

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

**Dénomination sociale / Nom commercial :** Aurélie Poteau Magnétiseuse Énergéticienne  
**Adresse :** 17 place de l'église 45510 Tigy  
**Contact :** aurelenergie@gmail.com / 0634962608  
**Numéro SIRET :** 904340924

## ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations de services proposées par Aurélie Poteau, Magnétiseuse Énergéticienne, notamment les séances de magnétisme, soins énergétiques, lectures akashiques, bilans de vitalité et accompagnements bien-être incluant des conseils en micronutrition.

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

## ARTICLE 2 - NATURE DES SERVICES & LIMITE DE RESPONSABILITÉ

Les prestations proposées par Aurélie Poteau relèvent du domaine du bien-être, de l'énergétique et de la prévention santé.

- **Absence de diagnostic médical :** Conformément à la législation en vigueur, les soins énergétiques et les bilans de vitalité ne constituent en aucun cas des actes médicaux ou paramédicaux. Ils ne remplacent pas un avis, un diagnostic ou un traitement médical.
- **Conseils en micronutrition :** Les conseils en micronutrition prodigués lors des bilans de vitalité constituent un accompagnement éducatif visant à optimiser le bien-être général par l'hygiène de vie et la complémentation nutritionnelle. Ils ne s'apparentent en rien à un régime diététique thérapeutique ou à une consultation de nutrition médicale.
- **Conseil de santé :** En tant qu'ancienne préparatrice en pharmacie, Aurélie Poteau rappelle qu'il est impératif de ne jamais interrompre un traitement médical en cours sans l'avis du médecin traitant. Le client est invité à informer son médecin de toute modification de son hygiène de vie ou de la prise de compléments alimentaires suggérés.
- **Responsabilité du client :** Le client est seul responsable de la mise en œuvre des conseils reçus et de la vérification de ses propres intolérances ou allergies alimentaires. La responsabilité de la praticienne ne saurait être engagée en cas de mauvaise interprétation ou d'application incorrecte des conseils.
- **Objectif :** L'accompagnement proposé vise le mieux-être, la relaxation, l'équilibre énergétique et l'optimisation du terrain physiologique.

## ARTICLE 3 - TARIFS

Les prix des prestations sont indiqués sur le site internet et affichés au cabinet en euros TTC. Aurélie Poteau se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, les prestations seront

facturées sur la base du tarif en vigueur au moment de la réservation.

## **ARTICLE 4 – MODALITÉS DE PAIEMENT**

Le règlement des séances s'effectue comptant à la fin de la séance par virement, Wero, chèque ou espèces. Aucun crédit ne pourra être accordé.

## **ARTICLE 5 – RÉSERVATION ET ANNULATION**

- **Prise de rendez-vous** : La réservation se fait via la plateforme CréneauxLibre.
- **Annulation** : Toute annulation doit être communiquée au moins 24 H à l'avance.
- **Séance non annulée** : Aurélie Poteau se réserve le droit de facturer et/ou de ne plus proposer de créneaux en cas d'annulation répétée non justifiée ou de non-présentation sans préavis.

## **ARTICLE 6 - CONFIDENTIALITÉ ET DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), Aurélie Poteau s'engage à :

- Maintenir un secret professionnel absolu sur les informations recueillies lors des échanges, y compris les données de santé et d'hygiène de vie collectées lors des bilans de vitalité.
- Ne jamais diffuser, partager ou vendre les données personnelles de ses clients à des tiers.
- N'utiliser les données collectées (nom, mail, questionnaire de vitalité) que dans le cadre exclusif de la gestion des rendez-vous et du suivi de soin.

## **ARTICLE 7 – DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les prestations de services de loisirs qui doivent être fournies à une date ou à une période déterminée. Par conséquent, les séances réservées et non annulées dans les délais prévus ne sont pas remboursables.

## **ARTICLE 8 - RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION**

En cas de litige, le client peut contacter Aurélie Poteau pour tenter de trouver une solution amiable. À défaut, conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, vous avez le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

## **ARTICLE 9 - DROIT APPLICABLE**

Les présentes conditions sont soumises au droit français. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes sera de la compétence exclusive des tribunaux français.